

# FICHE INTERVENTIONS

---

## Table des matières

I/ OPEX d'urgence au parc des expositions 1 – 10/01/2022 .....	2
II/ OPEX d'urgence au parc des expositions 2 – 11/01/2022 .....	2
III/ Dépannage plusieurs sites – 13/01/2022 .....	2
IV/ Pose d'un switch + brassage de ce dernier – 13/01/2022.....	2
V/ Dépannage problème réseau avéré électrique – 17/01/2022 .....	3
VI/ Ajout d'un switch + Brassage fibre – 24/01/2022.....	3
VII/ Ajout d'un switch + Brassage fibre – 25/01/2022.....	3
VIII/ Pose d'une borne wifi – 01/02/2022 .....	3
IX/ Intervention Vérification IP – 04/02/2022 .....	3
X/ Intervention réseau – 07/02/2022.....	3
XI/ Intervention problème caméra – 08/02/2022 .....	4

## I/ OPEX d'urgence au parc des expositions 1 – 10/01/2022

Lors de l'OPEX, vérification des câbles réseau avec un appareil spécialisé (le Fluke) qui permet de donner le switch Alcatel concerné avec le VLAN ainsi que d'autres informations. Observation qu'il n'y a pas d'activités dans certains câbles, et dans la configuration du switch Alcatel, les postes ne sont pas dans les bons VLANs.

Correction du problème en brassant une prise Ethernet et ajout des postes dans le bon VLAN dans la configuration du switch Alcatel. La configuration du s'est effectuée via le port console de ce dernier et du logiciel Putty.

## II/ OPEX d'urgence au parc des expositions 2 – 11/01/2022

Lors de cet OPEX, il y a eu une vérification d'autres câbles (car d'autres postes étaient concernés) à l'aide du Fluke. De plus, il y a eu aussi une vérification au niveau des switch Alcatels pour vérifier que les postes se trouvaient dans le bon VLAN. Observation qu'un câble ne fonctionne pas du tout et qu'un autre n'est pas brassé dans le switch Alcatel.

Correction du problème en brassant cette prise Ethernet au sein du switch Alcatel et ajout de l'élément dans le bon VLAN. L'accès au switch Alcatel s'est fait cette fois-ci à distance, toujours avec le logiciel Putty.

## III/ Dépannage plusieurs sites – 13/01/2022

Lors cette sortie pour intervention, deux sites ont été dépannés.

Sur le premier site, il y a eu une observation de problème de communication entre le switch Alcatel et les outils informatique concernés (poste + téléphone VoIP).

Correction du problème en changeant le câble et en vérifiant le VLAN dans lequel se trouvait les outils de l'utilisateur.

Sur le second site, il y a eu une imprimante qui ne communiquait plus avec les postes. Première observation, le masque de l'imprimante était mal renseigné et elle n'était pas dans le même VLAN que les postes.

Correction du problème en changeant le masque pour celui correspondant et changement de VLAN pour l'imprimante pour qu'elle puisse communiquer avec les postes. Le changement du VLAN s'est fait via une prise à distance du switch Alcatel via le logiciel Putty.

## IV/ Pose d'un switch + brassage de ce dernier – 13/01/2022

Cette intervention n'était pas un dépannage, mais une mise en place d'infrastructure.

Le switch Alcatel a été configuré le matin même de sa mise en place via le logiciel Putty. Le switch Alcatel a été posé dans une petite armoire. Après sa pose, il y a eu de fait un brassage. C'est-à-dire qu'il y a eu la pose de câbles RJ45 entre le switch Alcatel et un autre appareil ainsi que des câbles fibre.

## V/ Dépannage problème réseau avéré électrique – 17/01/2022

Lors de ce dépannage, il y eu comme observation que le switch Alcatel qui était éteint. Après vérification, le switch Alcatel n'était pas le problème. Observation que le problème venait de l'onduleur.

Correction du problème en débranchant le switch Alcatel de l'onduleur et en mettant l'alimentation directement sur une prise classique et non plus sur l'onduleur.

## VI/ Ajout d'un switch + Brassage fibre – 24/01/2022

Lors de cette intervention, il y a eu la pose d'un switch Alcatel afin de permettre la connexion de caméras de vidéosurveillance. Afin de permettre l'interconnexion, il y a eu la pose de prises Gbic afin de permettre la pose de fibres sur le switch Alcatel. La configuration du switch Alcatel se fait via un port console à l'aide du logiciel PuTTY.

Afin de s'assurer de la bonne interconnexion, une autre personne surveillait les caméras de sécurité et affirmait – ou non – de la présence des images lors des changements de câbles.

## VII/ Ajout d'un switch + Brassage fibre – 25/01/2022

Lors de cette intervention, il y a eu un changement de switch Alcatel pour des caméras de vidéosurveillance. De plus, il y a eu la création de l'interconnexion fibre dans différents bâtiments afin de permettre le bon fonctionnement de la communication. A la fin, il y a eu la pose d'un autre switch Alcatel, sur lequel la configuration a été effectuée via PuTTY.

Afin de s'assurer de la bonne interconnexion, il a été demandé aux employés du bâtiment d'aller sur internet d'ouvrir des documents.

## VIII/ Pose d'une borne wifi – 01/02/2022

Lors de cette intervention, il y a eu la pose d'une borne wifi Aruba afin que les employés du bâtiment puissent avoir un accès au réseau.

Suite à la pose de cette borne, il y a eu un changement de nom et de groupe pour cette borne au sein du logiciel regroupant les concentrateurs Aruba.

## IX/ Intervention Vérification IP – 04/02/2022

Cette intervention concerne la vérification IP de différents appareils suite au changement de lieu d'une organisation. Suite à ce déplacement, les différents appareils ne fonctionnent plus comme cela devrait car l'adressage change (réponse à un ticket).

Afin qu'il y ait une bonne communication IP, il y a eu la vérification IP de certains éléments (TPE, Postes, etc...) et le changement IP d'autres appareils (Imprimantes, Postes, etc...).

## X/ Intervention réseau – 07/02/2022

Lors de cette intervention, il y a eu plusieurs problèmes à régler. En effet, il s'agissait du déplacement d'un bureau d'un endroit à un autre. Ce dernier provoquait la non communication des différents équipements.

Les imprimantes dont l'adresse IP avaient été changées le 04/02/2022 ne communiquaient toujours pas. Pour cela, une personne de l'ENU (Environnement Utilisateurs), avec l'aide de technicien réseau, a modifié l'adresse IP de l'imprimante dans le logiciel dédié.

Pour que certains appareils fonctionnent, il y a eu la pose d'une borne WiFi Aruba au sein des locaux. Pour permettre la pose de la borne, il y a eu une configuration d'effectuée sur le switch auparavant. En effet, le port utilisé a dû être mis dans le bon Vlan au sein du switch Alcatel. Puis, il y a eu la pose de la borne WiFi avec sa configuration dans le concentrateur.

## XI/ Intervention problème caméra – 08/02/2022

Lors de cette intervention, il a été remarqué que les bornes au sein des parkings ne fonctionnaient pas correctement. Afin d'identifier la source du problème, il y a eu une vérification de la configuration du switch, puis vérification de la connexion sur le switch avec le Fluke.

Après ces vérifications, il y a des câbles de débranchés, rebranchés, car les câbles de la baie tiraient. De plus, certains câbles ont été changés.

Malgré cela, les bornes ne fonctionnaient toujours pas. Après plusieurs tests et vérification, il a été décidé de redémarrer le serveur sur lequel se situait le logiciel de fonctionnement des bornes. Après ce redémarrage, toutes les bornes ont refonctionnées.