

---

# FICHE EXPLICATIONS VEILLE INFORMATIQUE ET GESTION DU PATRIMOINE

---

## Table des matières

I/ Veille Informatique.....	2
II/ Gestion du patrimoine .....	2

## I/ Veille Informatique

L'entreprise n'a pas de période de veille informatique en particulier. Les employés se renseignent niveau informatique par intéressement. Etant donné que chacun a des domaines de prédilection (domotique, système réseau, serveurs etc).

De plus, l'entreprise a un système de messagerie instantanée via laquelle les employés diffusent des informations concernant l'actualité informatique. Ainsi, ces derniers se tiennent au courant dès lors qu'ils voient des informations intéressantes qui peuvent profiter à chacun.

## II/ Gestion du patrimoine

L'entreprise utilise Redmine comme logiciel de gestion de tickets. De plus, les employés renseignent des manipulations ou des commandes en privé. Ainsi, ces derniers peuvent avoir une note de ce qu'ils ont au fait qui pourra servir pour un autre projet. De plus, dès lors qu'une demande est effectuée, l'entreprise crée un ticket seulement pour tenir au courant que quelque chose est faite ou a été effectué. Cela permet d'avoir une trace / un suivi.

Pour pouvoir accéder facilement aux ressources de l'entreprise, les employés regroupent toutes les différentes procédures effectuées pour différent client en un seul et même endroit. Ces documents sont accessibles seulement par les employés de l'entreprise et ils permettent de garder une trace de ce qui a été fait afin de pouvoir s'en resservir si besoin à l'avenir.

De plus, afin d'avoir une vision globale de ce qui se trouve dans le DataCenter, l'entreprise utilise GLPI. En effet, l'utilisation de ce logiciel permet de répertorier les différents appareils présents dans la salle afin d'avoir un inventaire complet des outils utilisés.

Enfin, DataCampus effectue différents types de sauvegardes. Cela permet d'effectuer des backups à la demande du client en cas de soucis.