
FICHE EXPLICATIONS TEST DE L'HEBERGEMENT MUTUALISE

Table des matières

I/ Introduction.....	2
II/ Tests effectués	2
III/ Problèmes relevés.....	2

I/ Introduction

Dans le cadre de mon stage, j'ai effectué des tests sur des VPS (Serveur Virtuel Privé) et sur de l'hébergement mutualisé. Pour cela, j'avais un accès client aux produits afin d'être dans la même situation que ces derniers. C'est pourquoi il ne m'a été donné aucune directive particulière sur les parties des services à tester.

II/ Tests effectués

Pour l'hébergement mutualisé, j'ai monté un petit site web afin de tester les différents outils proposés par Virtualmin (logiciel choisi pour l'hébergement mutualisé). Pour cela, j'ai observé ce que proposait Virtualmin pour la création et la gérance d'un site web avec une base de données.

J'ai donc, créé des pages web, des bases de données pour en vérifier le fonctionnement. J'ai regardé ce que proposait le logiciel et j'ai testé les différentes parties.

Les tests ont donc été basés sur la création d'un site web au sein d'un hébergement mutualisé. De plus, j'ai eu l'occasion de tester les options de Virtualmin. Pour cela, je créais, je supprimais, j'ajoutais des utilisateurs, des bases de données, des certificats Let's Encrypt etc... L'entreprise a fait le choix de ne pas dresser de liste pour effectuer les tests afin de me retrouver dans la même situation qu'un client.

III/ Problèmes relevés

Lors des tests effectués à propos de l'hébergement mutualisé, j'ai relevé quelques bugs. A chaque bug relevé, je créais des tickets afin d'informer le support de DataCampus qu'il y avait un bug sur une partie ou une autre.

Puis, en continuant d'utiliser Virtualmin, j'ai observé qu'il y avait des problèmes de redirection. En effet, la partie Preview Website de Virtualmin n'envoie pas l'utilisateur sur le bon URL, ce qui ne rend pas possible la visualisation du site web via ce lien-là. Cependant, il est possible d'accéder au site web via l'URL correcte correctement. Ce problème actuel n'a pas encore été résolu.

Enfin, dans Virtualmin, il est possible d'installer des scripts pour pouvoir utiliser des outils tel que PHPMyAdmin, ou encore Wordpress. Cependant, des scripts ne peuvent être installés en fonction de la version choisie et sur quel type d'hébergement mutualisé l'utilisateur souhaite installer le script. Ce problème n'a pas encore résolu non plus.

De plus, sur le site web datacampus.ninja, il y avait un bugs de nombre de snapshots possible pour les VPS. En effet, le nombre de snapshots restant ne correspondait pas au nombre de snapshots auquel l'utilisateur avait le droit. Le compteur ne devait passer à 0 que si le nombre de snapshots possible avait été effectué. Cela a été réglé en corrigeant le nombre de snapshots possibles.

Ensuite, il y avait des problèmes de variables d'environnement au sein de la partie SSH des hébergements mutualisés. En effet, des commandes tel que nano ou encore clear n'étaient pas possible à effectuer. Cela a été corrigé en changeant la variable d'environnement TERM à Linux.

J'ai eu l'occasion de relever différents bugs en lien avec Virtualmin. Par exemple, on pouvait passer outre les restrictions posées par le type d'hébergement choisi en créant un extra-administrateur. Cet utilisateur pouvait créer des bases de données, des utilisateurs, d'autres sites internet alors que l'utilisateur créé avec l'hébergement mutualisé ne pouvait pas. Afin de régler ce problème les administrateurs ont choisi de désactiver la possibilité de créer cet extra-administrateur car il offrait trop de passe-droits.