
CAHIER DES CHARGES

Table des matières

I/ Description de l'entreprise	2
II/ Le projet.....	2
III/ Ressources et contraintes du projet.....	2
IV/ Délais, collaboration et résultats attendus du projet	2

I/ Description de l'entreprise

L'entreprise Data Campus gère plusieurs serveurs pour différents clients, aussi bien professionnels que particuliers. Cette entreprise propose l'hébergement ainsi que si nécessaire une aide à la gestion de serveurs. Cette proposition concernait au départ les entreprises, cependant, suite à l'ouverture d'un site récent, un particulier peut acheter un service au sein de Data Campus. De plus, l'entreprise travaille sur un système d'immersion pour permettre le refroidissement des serveurs.

II/ Le projet

L'entreprise Data Campus propose des outils à des professionnels et depuis peu à des particuliers. Il m'a été demandé de tester les produits afin de détecter d'éventuels problèmes que ce soit graphique ou logiciel. Ainsi, à longueur d'utilisations, je devrai créer des tickets indiquant les différentes erreurs relevées afin que ces dernières puissent être corrigées pour permettre une proposition de services avec le moins d'erreurs ou de bugs possibles.

III/ Ressources et contraintes du projet

Pour ce projet, un accès à tous les services proposés par Data Campus m'est permis afin de pouvoir en tester leur fonctionnement. L'accès à ces services est effectué de manière à avoir la même vue que les clients, de façon à avoir une utilisation quasi identique, voire identique au client.

Ce projet a certaines contraintes. En effet, certains services ne proposent pas les mêmes accès. Avec un VPS (Serveur Virtuel Privé), l'utilisateur a les droits d'administration sur le serveur. Alors qu'un hébergement mutualisé ne permet pas la connexion en tant qu'administrateur en accès SSH, et certaines commandes systèmes (par exemple : df, fdisk...) ne sont pas accessibles au client car elles permettent, pour certaines, un accès complet au serveur physique, alors que ce service proposé héberge plusieurs clients sur un même serveur. Pour des raisons de sécurité, ces commandes précisées ci-avant ne sont donc pas accessibles en tant qu'utilisateur.

IV/ Délais, collaboration et résultats attendus du projet

Les délais pour pouvoir effectuer cela est la durée du stage (5 semaines). Cela permettra de tester les différents produits.

J'effectue ce travail seule, mais je peux bénéficier de l'aide de mon maître de stage en cas de problèmes.

Ce projet me permet de découvrir les outils proposés par Data Campus afin de détecter les bugs et problèmes et que les logiciels puissent être proposés avec le moins d'erreurs possibles.