
CAHIER DES CHARGES

Table des matières

I/ Description de l'entreprise.....	2
II/ Le projet.....	2
III/ Ressources et contraintes du projet.....	2
IV/ Délais, collaboration et résultats attendus du projet.....	2

I/ Description de l'entreprise

L'entreprise Data Campus gère plusieurs serveurs pour différents clients, aussi bien professionnels que particuliers. Cette entreprise propose l'hébergement ainsi que si nécessaire une aide à la gestion de serveurs. Cette proposition concernait au départ les entreprises, cependant, suite à l'ouverture d'un site récent, un particulier peut acheter un service au sein de Data Campus. De plus, l'entreprise travaille sur un système d'immersion pour permettre le refroidissement des serveurs.

II/ Le projet

Le projet consiste en la rédaction de documentations, après avoir effectué des tests afin d'en comprendre le fonctionnement, concernant les produits proposés par DataCampus. Ces tests sont essentiellement basés sur l'utilisation de l'hébergement mutualisé. Ce projet a pour but de permettre aux utilisateurs d'avoir une meilleure compréhension de l'utilisation des produits afin de leur permettre une utilisation la plus optimisée possible. Ainsi, la création de ces documentations permettra d'éviter une surcharge de demande d'aide à propos des services proposés par DataCampus.

III/ Ressources et contraintes du projet

Afin de pouvoir effectuer ce projet, j'ai, comme ressources, accès aux différents produits et services proposés par DataCampus. Etant donné que la documentation sera plus tournée vers l'hébergement mutualisée, l'entreprise me met à disposition un hébergement mutualisé afin de pouvoir tester, expérimenter et connaître le fonctionnement et les limites du service proposé. Cet hébergement permet d'avoir un site web, une base de données MySQL, 20 Go de stockage, et des versions de PHP allant de 5.6 jusqu'à la 8.0. Voici le site web que j'utilise pour tester le fonctionnement de l'hébergement mutualisé : <https://testjowa.mstd1.datacampus.ninja/> .

Les fiches de procédures doivent être claires et concises. Elles doivent être compréhensibles et doivent permettre une utilisation simple pour l'utilisateur. De plus, on ne peut tout expliquer au sein des fiches de procédures. Des parties paramétrables par l'utilisateurs peuvent endommager leur site. Ainsi, ces parties ne devront être détaillées.

IV/ Délais, collaboration et résultats attendus du projet

La documentation doit être prête pour la fin du stage.

Ce projet, je l'effectue seule. Cependant, je peux bénéficier de l'aide des différentes personnes présentes dans l'entreprise afin de mieux comprendre le fonctionnement du service.

Au final, la documentation doit être effectuée doit permettre une mise en ligne assez facile et rapide.