

Guide Utilisateur GLPI

Sommaire

Administrateur.....	3
Modifier les mots de passes utilisateurs.....	3
Modification de l'entité.....	3
Gérer les utilisateurs et groupes.....	3
Gestion du Parc.....	3
Ajout d'un composant.....	3
Ajout d'un gabarit ordinateur.....	3
Ajout d'un gabarit moniteur.....	3
Ajout d'un moniteur.....	4
Lier un moniteur à un ordinateur.....	4
Gestion de tickets.....	4
Technicien.....	5
Gestion du parc.....	5
Création de tickets.....	5
Gestion des tickets.....	5
Compte normal.....	6
Gestion du parc.....	6
Création de tickets.....	6
Gestion des tickets.....	6
Compte postonly.....	7
Gestion du parc.....	7
Création de tickets.....	7

Administrateur

Modifier les mots de passes utilisateurs

- **Administration** → **Utilisateurs** → **Nom de l'utilisateur** → **Mot de passe**

Modification de l'entité

- **Administration** → **Entités** → Nom de l'entité → Remplir le champs

Gérer les utilisateurs et groupes

- **Administration** → **Utilisateurs** ou **Administration** → **Groupes**

Gestion du Parc

Ajout d'un composant

- Aller dans **Configuration** → **Composants**
- Choisir le composant à ajouter → **Ajouter** → Remplir → **Ajouter**

Ajout d'un gabarit ordinateur

- Aller dans **Parc** → **Ordinateurs** → **Gérer gabarits**
- **Ajouter un gabarit** → Rentrer les informations voulues
- Ajouter le **système d'exploitation** → Ajouter les **composants**

!! La modification du gabarit ne s'applique pas après la création de l'ordinateur

Ajout d'un ordinateur

- **Ajouter** → Choisir le gabarit → Remplir les informations voulues → **Ajouter**

Ajout d'un gabarit moniteur

- Aller dans **Parc** → **Moniteurs** → **Gérer gabarits**
- **Ajouter un gabarit** → Remplir → Ajouter le **système d'exploitation**

!! La modification du gabarit ne s'applique pas après la création du moniteur

Ajout d'un moniteur

- **Ajouter** → Choisir le gabarit → Remplir les informations voulues → Ajouter

Lier un moniteur à un ordinateur

- Choisir le moniteur à associer → Connexions → Choisir l'ordinateur à connecter

Gestion de tickets

- **Assistance** → **Tickets**

Technicien

Gestion du parc

- Peut modifier, ajouter, supprimer des ordinateurs, moniteurs du parc
- Voir page 3 du guide pour ajouter des ordinateurs, moniteurs

Création de tickets

- **Assistance** → **Créer un ticket** → Rentrer les informations du problème
!! Seulement le générateur du ticket peut le clore en approuvant la solution

Gestion des tickets

- **Assistance** → **Tickets** → Sélectionner le ticket
- Propose les mêmes actions qu'admin

Compte normal

Gestion du parc

- Peut seulement visualiser les différents appareils du parc

Création de tickets

- **Assistance** → **Créer un ticket** → Rentrer les informations du problème
!\ Seulement le générateur du ticket peut le clore en approuvant la solution

Gestion des tickets

- Peut seulement visualiser les tickets dont il a été mentionné

Compte postonly

Gestion du parc

- Peut seulement visualiser les différents appareils du parc

Création de tickets

- **Créer un ticket** → rentrer les informations correspondant au problème
!\ Seulement le générateur du ticket peut le clore en approuvant la solution