

Mise en œuvre d'une gestion de parc GLPI

Sommaire

Introduction.....	3
Prérequis.....	3
Installation de GLPI.....	4
Vérification.....	4
Configuration réseau.....	4
Vérifier les pré-requis.....	4
Télécharger GLPI.....	5
Installation de Mysql.....	5
Vérification Mysql.....	5
Configuration de GLPI.....	6
Paramétrage GLPI.....	6

Introduction

Le logiciel permet une gestion de SI complexe, a un outil décisionnel central de votre SI qui permet de suivre l'état du parc et de garder une vision en temps réel. Il y a de plus un centre de services compatible ITIL V2 qui permet d'améliorer le service rendu à vos utilisateurs. Enfin, vous pouvez trouver un inventaire automatisé du parc avec une visualisation de votre parc en temps réel avec l'inventaire automatisé.

Prérequis

Pour fonctionner, le GLPI a besoin de :

- d'un serveur web qui supporte le php (Apache 2)
- PHP 7.2 ou plus récent
- d'une base de données MySQL (5.6 minimum) ou MariaDB (10.0 minimum)

Les **extensions obligatoires** sont :

- curl
- fileinfo
- gd
- json
- mbstring
- mysqli
- session
- zlib
- simplexml
- xml
- intl

Les **extensions optionnels** sont :

- cli
- domxml
- ldap
- openssl
- xmlrpc
- APCu

Installation de GLPI

Vérification

- Vérifier les dépôts dans sources.list
- Les modifier si besoin

Configuration réseau

- Configurer en statique le fichier **/etc/network/interfaces**
- Redémarrer la carte réseau → **systemctl restart network.service**
- Vérifier → **ip a**, si la carte réseau n'est pas montée → **ifup enp0s3**
- Modifier le nom de la Machine dans **/etc/hostname**
- Vérifier le DNS et le modifier si besoin dans **/etc/resolv.conf**
- Vérifier que l'adressage est correct → **ping 8.8.8.8** ou **ping www.google.com**

Vérifier les pré-requis

- Vérifier les pré-requis comme indiqué ci-dessus
- Installer apache2 → **apt install apache2**
- Vérifier l'installation **systemctl status apache2.service**
- Vérifier dans un navigateur en rentrant l'adresse IP du glpi
- Installer php → **apt install php** (permet d'avoir la version la plus récente)
- Vérifier l'installation → **ls -l /etc/ | less**
- Vérifier → **ls -l /var/www/html**, ou créer un fichier **/index.php** avec **<?phpinfo() ;?>** dedans et exécuter
- Installer Mariadb → **apt install mariadb-server**
- Vérifier l'installation → **systemctl status mariadb.service**
- Installer les paquets correspondant à php
 - **apt install php-curl**
 - **apt install php-gd**
 - **apt install php-json**
 - **apt install php-mbstring**
 - **apt install php-mysqli**
 - **apt install php-simplexml**
 - **apt install php-xml**
 - **apt install php-cli**
 - **apt install php-ldap**
 - **apt install php-xmlrpc**
 - **apt install php-apcu**
 - **apt install php-cas**
 - **apt install php-zip**
 - **apt install php-bz2**
 - **apt install php-intl**

Télécharger GLPI

- Se placer dans le répertoire tmp → **cd /tmp**
- Récupérer l'archive → **wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/9.5.3/glpi-9.5.3.tgz**
- Décompresser l'archive → **tar -xvzf glpi-9.5.3.tgz**
- Copier le contenu dans le dossier /var/www/html → **cp -r glpi/ /var/www/html**
- Modifier les droits du répertoire → **chown -R www-data /var/www/html**

Installation de Mysql

- Faire **mysql_secure_installation**
- Ajouter un mot de passe pour root **/!\ le mot de passe n'apparaît pas à l'écriture**
- Répondre aux différentes questions posées par **y(yes)** ou **n(no)** (répondre y à tout)
- Se connecter sur mariadb → **mysql -u root -p** → être connecté en root
- Créer la base de données → **create database db_glpi ;**
- **grant all privileges on nombdd.* to 'nom'@'localhost' identified by 'mdp' ;**
- **flush privileges ;**

Vérification Mysql

- Se connecter avec *nom* de votre base de données → **mysql -u nom_admin_glpi -p**
- Vérifier la création de la base données → **show databases ;**

Configuration de GLPI

- Choisir la langue
- Lire et valider ou non la licence
- Commencer l'installation de GLPI
- Vérification de la bonne installation de glpi
- Se connecter à la base données → **127.0.0.1 (localhost) / loginadminsql / mdpadminsql**
- Choisir la base de données créée
- Vérification de l'initialisation de la base de données
- Choisir si l'on veut que GLPI récolte nos données ou non (choisi non)
- Cliquez sur continuer ou faire un don selon votre choix
- Vérifier et noter les identifiants de cette page afin de pouvoir se connecter
 - **glpi / glpi** : compte admin
 - **tech / tech** : compte technicien
 - **normal / normal** : compte normal
 - **post-only / postonly** : compte postonly

Paramétrage GLPI

- **http://@IPdeglpi/glpi/index.php**
- Rentrer l'identifiant voulu fourni
- Continuer avec fiche Guide utilisateur GLPI